

## **Травля (буллинг) в коллективе.**

**Травля (буллинг – англ. bullying)** – агрессивное преследование одного из членов коллектива со стороны другого или группы лиц.

### **Как проявляется травля?**

- **Пассивная агрессия**
  - Игнорирование;
  - Вздохи;
  - Закатывание глаз;
  - Дезинформация;
  - Закрытые позы; Отсутствие взгляда в глаза;
  - Фразы с двойным смыслом.
- **Активная агрессия**
  - Обзывания;
  - Крик;
  - Толкание, удары, избиение;
  - Кража или порча вещей;
  - Домогательства и провокация.
- **Портрет жертвы**
  - Жертвой может стать каждый, вне зависимости от личных качеств, внешности и психических особенностей!
- **Портрет агрессора**
  - Нарциссичность;
  - Демонстративность;
  - Сплочение против кого-то;
  - Асоциальность;
  - Стремление к власти.

### **Ошибки руководителей коллектива**

- Ждать, что все пройдет, коллектив сам преодолеет.
- Оправдание такого поведения различными факторами.
- Считать травлю равнозначной непопулярности.
- Считать, что от травли страдает только жертва.
- Считать травлю проблемой личности агрессора

### **Чем можно помочь коллективу?**

- Обозначить и сформулировать, как проблему группы.
- Всегда называть явление травли и указывать на агрессивное поведение.
- Дать такому поведению однозначную оценку.
- Сформировать моральное чувство, смысловую ценность.
- Озвучить позитивные правила поведения в группе (заключить контракт).
- Мониторинг и поддержка изменений
- Гармонизировать иерархию